



DLD Info #010 – RTMweb autentifikacija - najčešće greške i pojašnjenja

DLD Info #010 (09.02.2018.)

Interno/Partneri/*Svi*/Povjerljivo!!!

U nastavku su neke od mogućih grešaka prilikom pokušaja autentifikacije/preuzimanja podataka s digitalnih tahografa te pojašnjenje zašto se dešavaju, odnosno kako sami možete riješiti potencijalne probleme.

- File transfer status

- General file transfer error. File name: M_XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX.DDD

▪ Mogući uzroci:

- Ukoliko vam se pojavi ova pogreška vrlo vjerojatno se radi o tome da ste vozilo ručno kreirali u TISweb DMM-u i dodijelili mu pogrešan broj šasije.

▪ Moguća rješenja:

- Ispravite VIN (šasiju) tog vozila u DMM-u

Authentication Status	Authentication Last Action	Authentication Retry	File Transfer Status	File Transfer Last Action
	Sat, 11/11/2017 08:30			Information: General file transfer error. File name: M_20171111_0730_XXXXXXXXXXXX.DDD

- Authentication Status

- 04 04 required data is in future compared to current date

▪ Mogući uzroci:

- DLD je izgubio sinhronizaciju s digitalnim tahografom te su mu datum/vrijeme resetirani i zbog toga ne može dohvatiti podatke iz memorije tahografa jer je ostao „živjeti“ u 2000. godini

▪ Moguća rješenja:

- Otpojite DLD i DTCO od napajanja na minimalno 5 minuta (**ovo zaista mora biti minimalno 5 minuta**). Kada se ponovno spoje na napajanje i povežu putem CAN-a sve datum/vrijeme će se sinkronizirati i moći će početi s ponovnim preuzimanjem podataka iz memorije tahografa.

Download Due(UTC)	Authentication Status	Authentication Last Action	Authentication
Sun, 18/06/2017		Sat, 09/12/2017 08:58	

**Information:**

1: 04 04 required data is in future compared to current date

Za eventualna pitanja i probleme slobodno kontaktirajte našu korisničku podršku na podrska@tahograf.hr ili na +385 (0)1-3795-742.